

UM CAMINHO CLARO - CONTROLE INTERNO DA QUALIDADE

As etapas e as ferramentas de cada uma para que o laboratório tenha um processo completo de CIQ, sem as dificuldades e com 85% menos tempo na rotina diária.

9 etapas simples de seguir para **lidar com os desafios do Controle Interno da Qualidade** e conquistar uma boa estabilidade do sistema analítico.

Estabilidade que leva segurança na liberação dos resultados, aumento na confiabilidade dos médicos e pacientes e maior solicitação de exames ao laboratório.

A Jornada do CIQ é um sistema simples de seguir, entregando ferramentas para **gestores da qualidade** e profissionais de laboratório que precisam:

- aplicar as regras para todos os analitos diariamente,
- conhecer os erros e fazer a análise crítica rapidamente,
- ter um sistema analítico estável, alcançando segurança na liberação de resultados aos pacientes.

Tudo o que você precisa fazer é conhecer cada etapa e a ferramenta necessária em cada uma. Estaremos do seu lado nos passos desse caminho!

I - CONSTRUÇÃO DA BASE E DA ROTINA

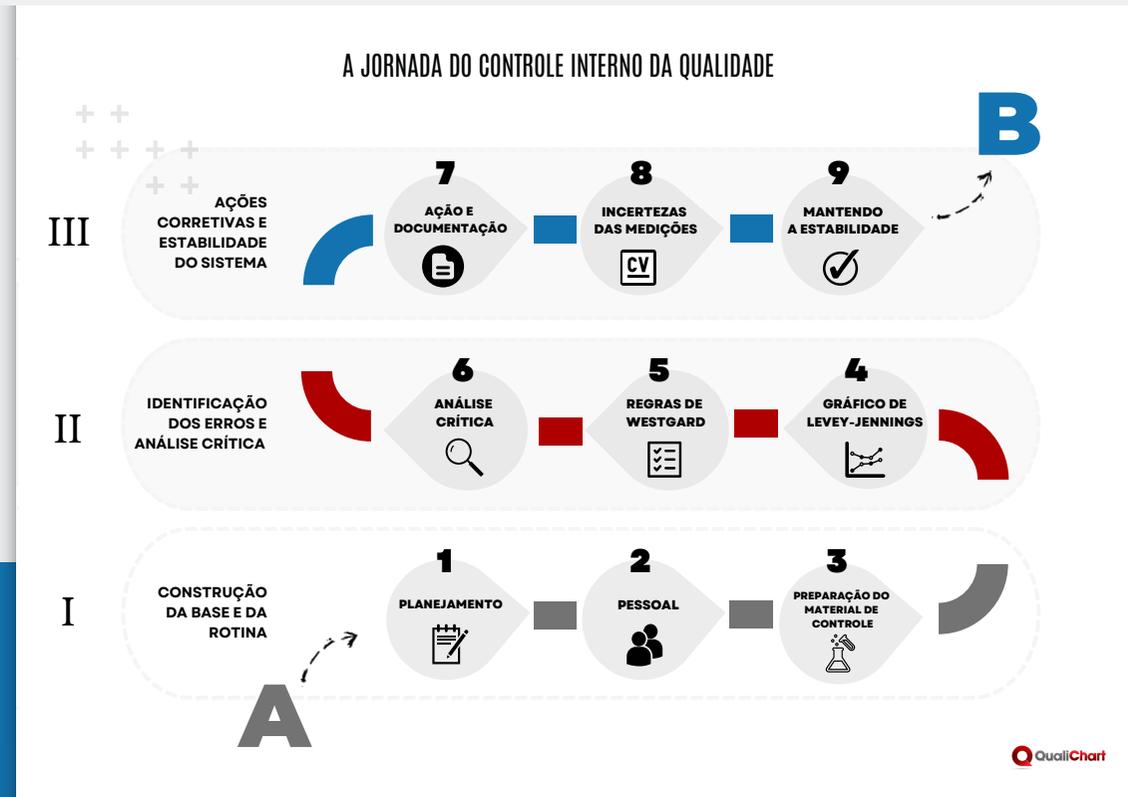
Estabelecer as bases da rotina do CIQ, padronização dos processos analíticos, gerenciamento dos materiais de controle e equipamentos.

II - IDENTIFICAÇÃO DOS ERROS E ANÁLISE CRÍTICA

Aplicação das Regras Múltiplas, ferramentas, critérios de aceitabilidade, análise crítica dos erros encontrados

III - AÇÕES CORRETIVAS E ESTABILIDADE DO SISTEMA

Aplicação das ações corretivas para as não conformidades, incerteza das medições e suas implicações, avaliação do sistema analítico para maior estabilidade e menos incidência de erros



A -> B

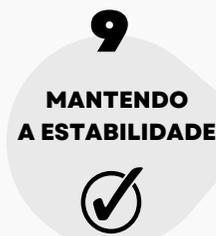
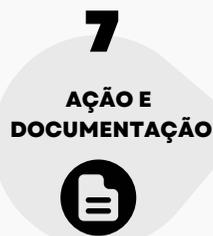
O Laboratório no **ponto A** enfrenta desafios para validar o controle diariamente, realizar análise crítica corretamente, aplicar regras múltiplas e gerenciar a equipe e rotatividade de pessoal.

Já no **ponto B**, o laboratório conseguiu estabilizar seu sistema, reduzindo erros, com ferramentas que ajudam em cada etapa, realizando análises críticas mais rápidas e assertivas, garantindo segurança na entrega dos resultados, o que leva a confiança dos médicos e pacientes e consequentemente, mais clientes.

A JORNADA DO CONTROLE INTERNO DA QUALIDADE

++
++

AÇÕES
CORRETIVAS E
ESTABILIDADE
DO SISTEMA



B

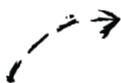
MEU LABORATÓRIO CONSEGUIU...

- Estabilidade do sistema analítico
- Controle da reincidência de erros
- Envolvimento dos colaboradores
- Validação diária dos controles
- Segurança na liberação dos resultados
- Interpretação correta dos dados
- Gestão completa do CIQ
- Plotagem dos gráficos de forma rápida e dinâmica
- Aplicação das regras múltiplas para todos os analitos
- Saber o momento da calibração
- Adequação às normas e fiscalização

IDENTIFICAÇÃO
DOS ERROS E
ANÁLISE CRÍTICA



CONSTRUÇÃO
DA BASE E DA
ROTINA



A

MEU LABORATÓRIO PRECISA DE...

- Validar diariamente o controle
- Manter a estabilidade do sistema analítico
- Controlar a reincidência de erros
- Capacitar pessoas e controlar a rotatividade
- Velocidade para traçar gráficos
- Garantir segurança na liberação dos resultados
- Realizar a análise crítica corretamente
- Gestão simplificada de todo o processo
- Cumprir requisitos da ANVISA e acreditação
- Saber aplicar as regras múltiplas

A JORNADA DO CONTROLE INTERNO DA QUALIDADE



B

AÇÕES
CORRETIVAS E
ESTABILIDADE
DO SISTEMA



7
AÇÃO E
DOCUMENTAÇÃO



8
INCERTEZAS
DAS MEDIÇÕES



9
MANTENDO
A ESTABILIDADE



IDENTIFICAÇÃO
DOS ERROS E
ANÁLISE CRÍTICA



6
ANÁLISE
CRÍTICA



5
REGRAS DE
WESTGARD



4
GRÁFICO DE
LEVEY-JENNINGS



CONSTRUÇÃO
DA BASE E DA
ROTINA



A

1
PLANEJAMENTO



2
PESSOAL



3
PREPARAÇÃO DO
MATERIAL DE
CONTROLE

